1. Заведующему отделом

социальной защиты населения

Колесниковой Г.А.

Пояснительная записка

о ходе исполнения муниципального задания по муниципальному бюджетному учреждению Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

за 1 квартал 2018 года

|  |
| --- |
|  |

Во исполнение приказа ОСЗН Администрации Матвеево-Курганского района от 29.12.2017 г. № 23 «Об утверждении муниципального задания муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» доведено муниципальное задание на 2018 год в соответствии с постановлением Администрации Матвеево-Курганского района от 23.10.2015 г. №745 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Матвеево-Курганского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания».

В соответствии с указанным муниципальным заданием МБУ МКР «ЦСО» оказывает социальные услуги с обеспечением проживания и без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам. Контингент потребителей услуг – граждане, у которых есть обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности. В частности, граждане, частично или полностью утратившие способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью.

В структуру МБУ МКР «ЦСО» входят: 15,5 отделений социального обслуживания на дому, 3 социально-реабилитационных отделения и 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому.

Объем муниципального задания по оказанию муниципальных услуг на 2018 год составляет 2002 чел. Фактический объем муниципального задания за 3 месяца 2018 года — 2002 чел.

МБУ МКР «ЦСО» оказываются 2 комплексных услуги:

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный номерпо базовому(отраслевому)перечню | 000000000006031040422030000000000001007100101 |

2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

За 3 месяца 2018 года структурными подразделениями Центра обслужено 2060 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

На 01.04.2018 г. в отделениях обслуживаются:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории | количество (чел) |
| участники и инвалиды ВОВ | 17 |
| вдовы умерших участников войны | 38 |
| труженики тыла | 70 |
| инвалиды общего заболевания | 618 |
| малолетние узники | 4 |
| ветераны труда | 592 |
| старше 80 лет | 517 |

**Отделения социального обслуживания на дому**

Приоритетной и наиболее востребованной формой социального обслуживания, действующей в Центре, является организация надомного обслуживания - Отделения социального обслуживания на дому. Работа отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них среде, в целях поддержания их социального статуса, а также защиту их прав и законных интересов.

В 15,5 отделениях работают 18 заведующих, 278 социальных работника.

За отчетный период в 15,5 отделениях социального обслуживания на дому получили различные социальные услуги 1911 получателя социальных услуг. В соответствии с заключенными договорами между получателем социальных услуг и МБУ МКР «ЦСО», социальный работник посещает его 3-4 раза в неделю и оказывает все необходимые социальные услуги. Так же социальными работниками в течение всего отчетного периода оказывали полный объем дополнительных услуг. Всего за 3 месяца 2018 года отделениями социального обслуживания на дому оказано 98712 социальных и 499107 дополнительных услуг.

**Специализированные отделения социально-медицинского**

**обслуживания на дому**

В 2 отделениях работают 2 заведующие, 12 социальных работников, медицинских сестер 12.За 3 месяца текущего года оказана помощь 66 получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, а это означает, что социальные и медицинские работники отделений обслуживают прикованных к постели граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальный работник на основании договора о социальном обслуживании между Центром и получателем социальных услуг посещает его 4 раза в неделю, медицинская сестра на основании того же договора – ежедневно. Социальные услуги предоставлялись в этих структурных подразделениях регулярно, в течение всего отчетного периода. Всего оказано социальных услуг - 18840, дополнительных – 15315 услуг.

В среднем одному пожилому человеку, обслуживаемому в отделениях социального обслуживания на дому социальными работниками оказано 320 услуг.

**Социально-реабилитационные отделения**

В 3 отделениях работают 3 заведующие, 39 сотрудников.

В отчетном периоде МБУ МКР «ЦСО» три социально-реабилитационные отделения предоставили услуги с обеспечением проживания 83 получателям социальных услуг. В социально-реабилитационных отделениях проживающие получают реабилитацию, психологическую помощь. В этих отделениях жильцы на основании договора получают социальные услуги, так за 3 месяца отделениями оказано 194799 услуг, в том числе социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические и социально-правовые услуги.

Контингент получателей социальных услуг подобран в соответствии с муниципальным заданием. В подразделениях Центра обслуживались следующие категории граждан:

В социально-реабилитационных отделениях - граждане полностью или частично утратившие способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет, инвалиды старше 18 лет);

В отделениях социального обслуживания на дому, в специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания - граждане полностью или частично утратившие способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет). Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В течение всего отчетного периода социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов всеми структурными подразделениями Центра осуществлялось в соответствии с Государственными стандартами социального обслуживания. При ежемесячной проверке Комиссией собственного контроля работы всех отделений Центра отклонений от государственных стандартов выявлено не было.

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальных услуг:Федеральный закон РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областной закон Ростовской области от 03.09.2014г. № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», Постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014г. № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

Для организации работы по приему и рассмотрению поступивших жалоб и обращений граждан в учреждении оформлена и выставлена на видном месте «Книга обращений», оформленная в соответствии с формой, установленной приказом ОСЗН Матвеево Курганского района 30.12.2015 г. № 22 «Об утверждении муниципального задания муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», пронумерована и прошнурована. За отчетный период в книге зарегистрированы 4 обращения:

- 21.01.2018г. от Лонского Виталия Петровича, 12.05.1947 г.р., проживающего по адресу: п. М-Курган, ул. Шевченко, 86 по вопросу взятия на социальное обслуживание; вопрос решен положительно;

- 22.01.2018г. от Клопова Михаила Никифоровича, 01.04.1937 г.р., Клоповой Н.Г.,18.07.1938г.р., проживающими по адресу: с. Каменно-Андрианово М-Курганского района, ул. Центральная, 21 по вопросу заключения договора на социальное обслуживание. По обращению приняты меры, вопрос решен положительно;

- 29.01.2018г. от Моор Светланы Анатольевны, 30.03.1953г.р., проживающей по адресу: п. Матвеев Курган, ул. 1 Пятилетки, 128, по вопросу взятия на социальное обслуживание на дому. По обращению приняты меры, вопрос решен положительно;

На протяжении всего отчетного периода Центр вел работу по контролю за качеством обслуживания получателей социальных услуг, наполняемостью отделений. Комплексно проверены собственной Комиссией контроля качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов пять отделений социального обслуживания на дому Центра.

За отчетный период проведено 5 заседаний комиссии. Проведены комплексные проверки отделений социального обслуживания на дому №11 (с.Екатериновка), №7(с.Алексеевка, п.Гвардейский), №2 (п. Матвеев Курган), №6 (с.Авило-Успенка), №1е (с.ЛАтоново). По результатам проведенных проверок подготовлены акты проверки контроля качества предоставления социальных и дополнительных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам-получателям социальных услуг.

Попечительским советом, созданным на основании приказа МБУ МКР «ЦСО» от 25.12.2013 № 107-0 осуществлялась выборочная проверка качества услуг, предоставляемых Центром в п. Матвеев Курган. Результаты проведенных проверок положительные. Обоснованных жалоб со стороны клиентов (их законных представителей) на сотрудников учреждения не было.

С целью изучения мнения клиентов о качестве предоставляемых услуг в Центре проводится ежемесячный письменный опрос пожилых граждан и инвалидов о качестве предоставляемых услуг. В актах сдачи-проверки выполненных работ, в дневниках социальных работников получатели социальных услуг оставляют отзывы о работе. Анализ отзывов показал 100% удовлетворенность качеством.

Осуществляется информационно – разъяснительная работа о деятельности учреждения в средствах массовой информации, в сети Интернет на официальном сайте Минтруда Ростовской области и сайте МБУ МКР «ЦСО» (http://mkr-cso.ru/index.php/kontakty).

Контингент обслуживаемых МБУ МКР «ЦСО» получателей социальных услуг в отчетном периоде соответствует параметрам, установленным муниципальным заданием.

Показатели качества работы персонала:

Доля специалистов учреждения со стажем работы более 3-х лет в общей численности специалистов учреждения- **95** %.

Укомплектованность специалистами с высшим и средним специальным образованием:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность (профессия) | на 01.04.2018г. | |
| Кол-во  штатных единиц | Занято штатных единиц |
| **Аппарат Центра** | | |
| Директор | 1 | 1 |
| Заместитель директора | - | - |
| Главный бухгалтер | 1 | 1 |
| Бухгалтер | 4,5 | 4,0 |
| Специалист по кадрам | 1,5 | 1 |
| Специалист по социальной работе | 3 | **3** |
| **Отделения социального обслуживания на дому** | | |
| Заведующий отделением | 15,5 | **15,5** |
| **Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому** | | |
| Заведующий отделением | 2 | 2 |
| Медицинская сестра | 12 | 12 |
| **Социально-реабилитационное отделение** | | |
| Заведующий отделением | 3 | 3 |
| Врач-терапевт | 1,5 | 1 |
| Медицинская сестра | 12,5 | 12,5 |
| Культорганизатор | 1,5 | **0,5** |
| **Итого:** | 52,5 | 50,5 |
| **% укомплектованности** | **100% 96%** | |

Целевые показатели по заработной плате отдельных категорий работников по результатам работы за 3 месяца 2018 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование категорий работников | Запланированные целевые показатели на 2018 г. (руб) | Запланированный % от средней заработной платы по Ростовской области 26412,2 руб. на 2018г. | Фактические показатели за  3 месяцев 2018 г. (руб) | Фактический % от средней заработной платы по Ростовской области 26412,2 руб. за  3 месяца 2018 г. |
| Социальные работники | 26412,2 | 100 | 26412,31 | 100 |
| Средний медицинский персонал | 26412,2 | 100 | 26413,11 | 100 |
| Младший медицинский персонал | 26412,2 | 100 | 26413,33 | 100 |

За отчетный период на материальное стимулирование труда работников направлено 70 % внебюджетных средств.

На планерных совещаниях при директоре и в структурных подразделениях продолжается проведение разъяснительной работы о мероприятиях по привлечению средств на повышение оплаты труда социальных работников, среднего медицинского персонала за счет интенсификации труда, дополнительного объема средств, полученных от предпринимательской деятельности, о показателях качества и количества оказываемых услуг работниками и увязке с ними размера оплаты их труда, с участием председателя профсоюзного комитета проводится информационно-разъяснительной работа по вопросу увеличения внебюджетных доходов и направления на стимулирование труда не менее 70% заработанных средств.

На основании Постановления Правительства Ростовской области от 10.12.2014 г. № 833 «Об утверждении отдельных нормативов и норм для организаций социального обслуживания Ростовской области», приказа министерства труда и социального развития Ростовской области от 25.12.2014 г. № 449 «Об утверждении рекомендуемых отдельных нормативов и норм при предоставлении социальных услуг муниципальными организациями социального обслуживания» Постановлением Администрации Матвеево-Курганского района от 25.03.2015 г. № 214 «Об утверждении отдельных нормативов и норм для муниципального бюджетного учреждения Матвеево-Курганского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» утверждены нормативы обеспечения площадью жилых (спальных) помещений при предоставлении социальных услуг, нормативы обеспечения мягким инвентарем и нормы питания в социально-реабилитационных отделениях МБУ МКР «ЦСО».

Норматив обеспечения площадью жилых (спальных) помещений - не менее 6 кв.м. Фактически на 1 клиента приходится 6,0 кв.м. площади. Жилая площадь предоставляется получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормативами. При размещении клиентов в жилых помещениях учитывается их физическое и психическое состояние, психологическая совместимость, наклонности.

ФОРМЫ

мониторинга и контроля выполнения муниципального задания

МБУ МКР «ЦСО»

Форма № 1 **Соответствие объема предоставленных**

**учреждением муниципальных услуг показателям,**

**установленным в муниципальном задании**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБУ МКР «ЦСО» за 3 месяца 2018г. | | | | | |
| № п/п | наименование услуги | наименование показателя объема, единица измерения | значение показателя объема, установленное  муниципальным заданием для отчетного периода (квартал) | фактическое значение показателя объема в отчетном периоде | процент исполнения  [(5)/(4)] x 100% |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме  включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения   |  |  | | --- | --- | | Уникальный номерпо базовому(отраслевому)перечню | 000000000006031040422030000000000001007100101 |   коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | *Число человек* | 82 | 82 | 100% |
| 2. | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения  коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг | *Число человек* | 1920 | 1920 | 100% |

Форма № 2 СООТВЕТСТВИЕ

фактических значений показателей качества оказания муниципальных услуг плановым значениям, установленным в муниципальном задании

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБУ МКР «ЦСО» за 3 месяца 2018 г. | | | | | | |
| № п/п | наименование услуги | наименование показателя качества, единица измерения | значение показателя качества, установленное муниципальным заданием для отчетного периода (год) | фактическое значение показателя качества в отчетном периоде  (2018 г.) | процент исполнения [(5)/(4)] x 100% | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения **(социально – реабилитационное отделение)**   |  |  | | --- | --- | | Уникальный номерпо базовому(отраслевому)перечню | 000000000006031040422030000000000001007100101 | | | | | | |
|  | 1.Укомплектованность кадрами | % | 100 | 99,7 | | 99,7 |
|  | 2. Доля медицинских работников (врачей, среднего медицинского персонала), повышающих квалификацию не реже 1 раза в 5 лет | % | 100 | 100 | | 100 |
|  | 3.Обеспеченность мягким инвентарем, медикаментами по нормативам | % | 100 | 100 | | 100 |
|  | 4. Выполнение натуральных норм питания | % | 100 | 100 | | 100 |
|  | 5. Наличие жалоб в книге обращений | ед. | 0 | 0 | | 0 |
|  | 6. Полнота и эффективность использования бюджетных средств на выполнение муниципального задания | % | 100 | 100 | | 100 |
|  | 7. Количество нарушений гос. стандартов по порядку (регламенту) оказания услуги, установленных по результатам проверок контрольных органов | ед. | 0 | 0 | | 100 |
|  | 8.Наличие предписаний надзорных органов (Госпожнадзора, Роспотребнадзора, Росздравнадзора) | ед. |  |  | |  |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения (отделения социального обслуживания на дому, специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому) | | | | | |
|  | 1.Укомплектованность кадрами | % | 100 | 99,7 | | 99,7 |
|  | 2. Доля медицинских работников (среднего медицинского персонала), повышающих квалификацию не реже 1 раза в 5 лет | % | 100 | 100 | | 100 |
|  | 3.Обеспеченность по нормативам работников одеждой, обувью, инвентарем | % | 100 | 100 | | 100 |
|  | 4. Наличие жалоб в книге обращений | ед. | 0 | 0 | | 100 |
|  | 5. Полнота и эффективность использования бюджетных средств на выполнение муниципального задания | % | 100 | 100 | | 100 |
|  | 6. Количество нарушений гос. стандартов по порядку (регламенту) оказания услуги, установленных по результатам проверок контрольных органов | ед. | 0 | 0 | | 100 |
|  | 7. Количество нарушений гос. стандартов по порядку (регламенту) оказания услуги, установленных по результатам проверок контрольных органов | ед. | 0 | 0 | | 100 |

форма № 3

СООТНОШЕНИЕ

нормативных и фактических затрат на оказание единицы муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| МБУ МКР «ЦСО» за 3 месяца 2018г. | | | | |
| № п/п | наименование услуги | нормативные затраты на оказание услуги, руб. | фактические затраты на оказание услуги, руб. | процент исполнения [(4) / (3)] x 100%, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения (социально – реабилитационное отделение)   |  |  | | --- | --- | | Уникальный номерпо базовому(отраслевому)перечню | 000000000006031040422030000000000001007100101 | | 232866,84 | 50716,99 | 22 |
| 2. | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения (отделения социального обслуживания на дому, специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому) | 71347,51 | 16653,05 | 23 |

Соответствие качества предоставленных МБУ МКР «ЦСО» муниципальных услуг параметрам муниципального задания

**3 месяца 2018г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели качества выполнения муниципального задания | |  |
| 1. | **Показатели качества работы персонала:** |  |
| 1.1. | Наличие фактов представления некачественных и не в полном объеме услуг клиенту (несоблюдение стандартов качества) | Нет |
| 1.2. | Наличие фактов обоснованных жалоб со стороны клиентов (их законных представителей) на должностное лицо | Нет |
| 1.3. | Уровень укомплектованности учреждения специалистами с высшим и средним специальным образованием | 100% |
| 1.4. | Доля специалистов учреждения со стажем работы более 3-х лет в общей численности специалистов учреждения | 93% |
| 2. | **Показатели качества используемых в процессе оказания муниципальной услуги материальных ресурсов** |  |
| 2.1. | Выполнение натуральных норм питания | 100% |
| 2.2. | Выполнение норм обеспеченности мягким инвентарем | 100% |
| 2.3. | Обеспеченность учреждения медикаментами для оказания клиентам доврачебной помощи и выполнения назначений лечащего врача | 100% |
| 2.4. | Наличие нарушений, установленных по результатам проверок контрольных органов (отсутствие лицензии на медицинскую деятельность, невыполнение санитарных норм и др.) | Нет |
| 3. | **Показатели качества по порядку (регламенту) оказания муниципальной услуги** |  |
| 3.1. | Наличие в учреждении информации о правилах и порядке предоставления муниципальных услуг в свободном для клиентов доступе | Есть |
| 3.2. | Соблюдение регламента работы учреждения (отделения), Устава, коллективного договора | Да |
| 3.3. | Наличие нарушений государственных стандартов по порядку (регламенту) оказания муниципальной услуги, установленных по -результатам проверок контрольных органов | Нет |
| 4. | **Показатели качества оборудования и инструментов, необходимых для оказания муниципальной услуги** |  |
| 4.1. | Уровень обеспеченности учреждения необходимым для предоставления муниципальной услуги технологическим, медицинским, реабилитационным оборудованием, бытовой техникой, мебелью, автотранспортом | 97% |
| 4.2. | Наличие предписаний надзорных органов (роспотребнадзор, росздравнадзор, госпожнадзор) | Нет |
| 5. | **Показатели качества зданий и сооружений, необходимых для оказания муниципальной услуги** |  |
| 5.1. | Соответствие помещения для проживания, организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания, сооружений действующим нормативам и требованиям | Да |
| 5.2. | Наличие предписаний надзорных органов (роспотребнадзор, росздравнадзор, госпожнадзор) | нет |

Директор И.В.Грунтовская

Гл. бухгалтер Н.П.Серикова